

Etický kódex

Mediácia je jedným z efektívnych, alternatívnych prostriedkov riešenia konfliktov a sporov, príp. nedorozumení medzi rôznymi subjektami. Mediácia je mimosúdne konanie, v ktorom strany za pomoci mediátora riešia spor týkajúci sa právneho, alebo iného vzťahu. Výsledkom mediácie spravidla býva uzatvorenie mimosúdnej dohody za pomoci mediátora. Mediátor je profesionálne vyškolený sprostredkovateľ, ktorý spĺňa zákonné požiadavky.

Čl. I

Vzťah mediátora k stranám sporu

Mediátor poučí strany pred samotnou mediáciou o tom, že:

- ich účasť na mediácii je **dobrovoľná**,
- môžu kedykoľvek mediáciu **prerušiť, ukončiť**,
- dohodnuté riešenie pri mediácii vychádza zo **slobodnej** vôle **oboch** zúčastnených strán,
- služba mediátora je spravidla **odplatná** a **dohodnutá** zo stranami sporu,
- mediátor **nerozhoduje**, mediátor je **zodpovedný** za proces riešenia sporu úlohou mediátora je viesť strany k uzatvoreniu dohody,
- **informácie** prednesené v rámci mediácie sú **dôverné**.

Čl. II

Vedenie mediácie mediátorom

Počas mediácie mediátor:

- **neutrálne** vedie rokovanie za účasti oboch strán sporu, alebo za účasti ich právnych zástupcov, príp. s každou stranou zvlášť,
- vedie strany k tomu, aby **dobrovoľne** prevzali zodpovednosť za riešenie predmetu sporu,
- vypracúva návrh **mediačnej dohody**, pokiaľ dohodu nevyhotovujú samotné strany sporu,
- spolu so stranami **posudzuje vhodnosť** sporového prípadu na mediáciu,
- zvažuje svoje intervencie v procese mediácie,
- zabezpečuje **pre obe strany rovnaké podmienky**, vytvára ovzdušie dôvery,
- druhej strane oznamuje informácie, ktoré získal pri osobitnom rokovaní s jednou stranou a to len po predchádzajúcom súhlase strany, ktorá túto informáciu poskytla,
- môže mediáciu **prerušiť, ukončiť** ako zo zákonných dôvodov, tak aj z psychologických a etických dôvodov,

- zachováva **mlčanlivosť** o faktoch zistených počas mediácie od sporových strán, tak i po nej, s výnimkou prípadov, keď ho zákon tejto mlčanlivosti zbavuje.

Čl. III

Vzťah mediátora k iným mediátorom

Mediátor by nemal:

- vedome vstupovať do sporu, ktorý je už mediovaný iným mediátorom, pokiaľ s tým nesúhlasia zúčastnené strany,
- a nesmie zastávať záujmy jednej zo strán,
- prejavovať verejne kritiku voči vedeniu mediácie iným mediátorom.

Čl. IV

Závazky mediátora k profesii

Mediátor sa prezentuje kvalitným výkonom svojho povolania, pričom pri reklame a získavaní klientov zachováva jej primeranosť a musí vychádzať z pravdivých skutočností o osobe a výsledkoch práce mediátora.

Mediátor sa priebežne vzdeláva v oblasti, pre ktorú má požadovanú kvalifikáciu a skúsenosti a priebežne skvalitňuje svoje mediačné zručnosti.

Mediátor by mal pri každej mediácii zvážiť, či je kompetentný mediovať ten ktorý prípad, ak jeho praktické skúsenosti, alebo výcvik nesúvisia s mediovaným sporom.

Mediátor môže svoje skúsenosti mediátora plne využívať ako účastník rôznych profesionálnych združení, spolkov mediátorov zameraných na skvalitnenie práce mediátorov a zlepšenie výsledkov mediácie, jej propagácie medzi laickou verejnosťou.